

“Azərbaycan Turizm Bürosu” publik hüquqi şəxsin Mehmanxanaların Ulduz Kategoriyaları üzrə Sertifikatlaşdırma Orqanı			
	“Apellyasiya müraciəti” forması	Sənəd №	ATB/MUKSO/F-27/25
		Nəşr tarixi	29.08.2022
		Nəşr №	01
		Səhifə №	1/1

Apellyasiya Müraciəti

Təlimat:

- Nəzərə alın ki, mehmanxananızda keçirilən auditin nəticəsi ekspert-auditorların audit zamanı gördükləri vəziyyət, şərait və s. nəticəsidir. Bu səbəbdən də təyin edilən ulduz dərəcəsi həmin mehmanxanaya ömürlük olaraq təsdiq edilmir. Belə ki, uyğunluq sertifikatının müddəti 3 ildir (ildə 1 dəfə inspeksiya nəzarəti keçirilərək).
- MUKSO tərəfindən AZS ISO 17065-2021 standartı, sertifikatlaşdırma prosedurları, həmçinin qanunvericilik və digər normativ sənədlərə uyğun olaraq təkrar auditin keçirilməsinə dair müraciət ilə apellyasiya müraciəti qarışdırılmamalıdır.
- Belə ki, hotel audit sonrası təmir və bərpa işləri edərək daha yüksək ulduz dərəcəsi iddia edərsə, O apellyasiya müraciəti olaraq yox, təkrar auditin keçirilməsi üçün yalnız hotelə təyin edilən ulduz dərəcəsi barədə qərarın göndərilmə tarixindən ən az 6 ay keçdikdən və illik ödənişi ödədikdən sonra MUKSO-ya müraciət (mukso@tourismboard.az vasitəsi ilə) edə bilər. Müraciət qəbul edildikdən sonra hotel tərəfindən təkrar audit xərci 700 AZN (ƏDV xaric) təmin edilərsə təkrar auditin keçirilməsi mümkün hesab edilir.
- Qərarın hotelə göndərilmə tarixindən 15 gün ərzində edilməyən apellyasiya müraciətlərinə vaxtı keçdiyi üçün baxılmır.
- Apellyasiya müraciəti edən hotel əsaslandırma üçün qoşma sənədlər (faktlar, sübutlar) ilə birlikdə müraciət etməlidir.

I. Apellyant barədə məlumatlar:

-
- Y/.v-nin adı: _____
 - Y/V-nin faktiki ünvanı: _____
 - Təsərrüfat subyektinin tam adı: _____
 - Müraciət edən məsul şəxs haqqında məlumatlar (ASA): _____
 - Məsul şəxsin vəzifəsi: _____
 - Apellyant ilə əlaqə vasitələri:
 - Telefon: _____
 - E-mail: _____

“Azərbaycan Turizm Bürosu” publik hüquqi şəxsin Mehmanxanaların Ulduz Kategoriyaları üzrə Sertifikatlaşdırma Orqanı			
	“Apellyasiya müraciəti” forması	Sənəd №	ATB/MUKSO/F-27/25
		Nəşr tarixi	29.08.2022
		Nəşr №	01
		Səhifə №	2/1

II. Apellyasiya müraciətinin tipi (müvafiq xananı işarələyin):

- ☐ Müraciət ekspert-auditorların qərəzli mövqeyi ilə bağlıdır
- ☐ Müraciət Sertifikatlaşdırma prosesinin qanunvericiliyə zidd olaraq aparılması ilə bağlıdır
- ☐ Müraciət müvafiq standart və sertifikatlaşdırma prosedurlarına uyğun aparılmaması ilə bağlıdır
- ☐ Müraciət sertifikatlaşdırma prosesi zamanı ulduz kateqoriyaları üzrə qiymətləndirmə meyarlarının yanlış tətbiqi ilə bağlıdır
- ☐ Digər

III. Apellyasiya şikayətinin qısa məzmunu:

IV. Əlavə edilən sənədlərin siyahısı:

1. _____
2. _____
3. _____

Apellyant: _____
(vəzifə, A.S.A)

İmza: _____
M.Y.

Tarix: ____ . ____ . ____ .